

Primatelj reklamacije:
ZAKS Web shop, Klaićeva 23, Zagreb
Telefon: 08005959
E-mail: reklamacije@zaks.hr

Obrazac za podnošenje reklamacije

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____

Telefon i e-mail kupca: _____

Datum i broj računa: _____

Broj narudžbe: _____

Utvrdžujem postojanje materijalnih nedostataka za sljedeći(e) proizvod(e):

Šifra artikla	Naziv artikla/Opis nedostatka	Količina (kom/par)	MPC (HRK)

U slučaju da je potvrde materijalnog nedostatka proizvoda želim:

- a) popravak proizvoda
- b) zamjenu za isti ispravan proizvod (zamjenu se može izvršiti ako je proizvod na zalihi, ako nije, obavijestiti ćemo vas u najkraćem roku)
- c) povrat plaćene cijene (broj transakcijskog računa IBAN _____)

Datum i potpis kupca
